

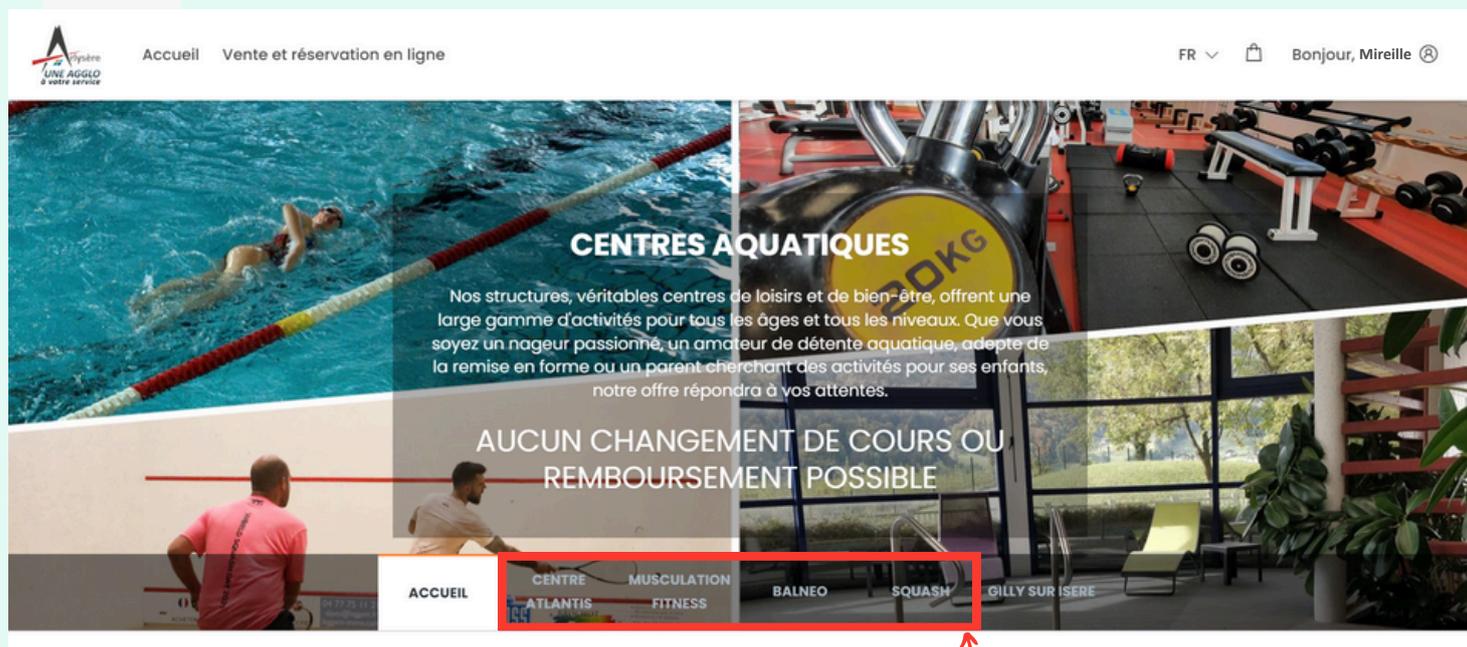


ESPACE AQUATIQUE ATLANTIS

Réserver et payer ses séances en ligne

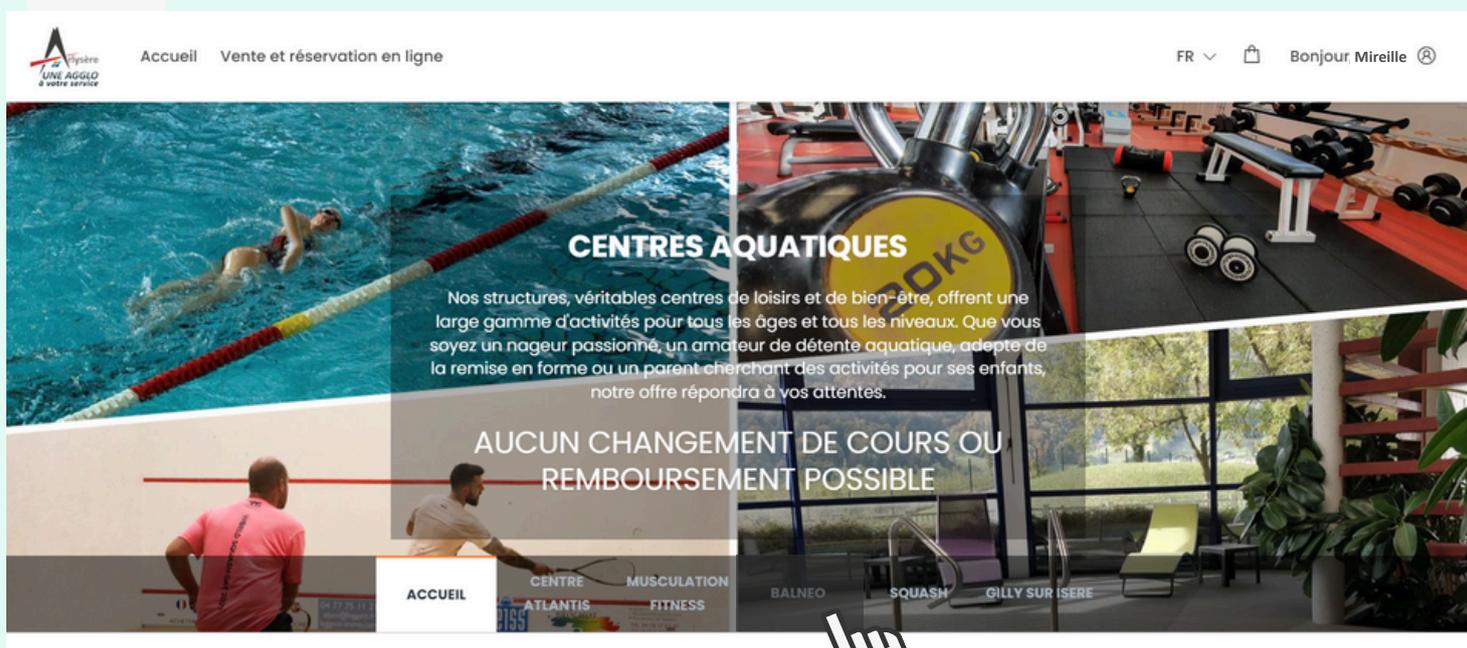
Attention : Si vous êtes titulaire d'une carte, assurez vous d'avoir suivi le tutoriel "S'inscrire et enregistrer sa nouvelle carte" pour que vos réservations soient à 0,00€

1 Une fois que vous êtes connecté sur le site



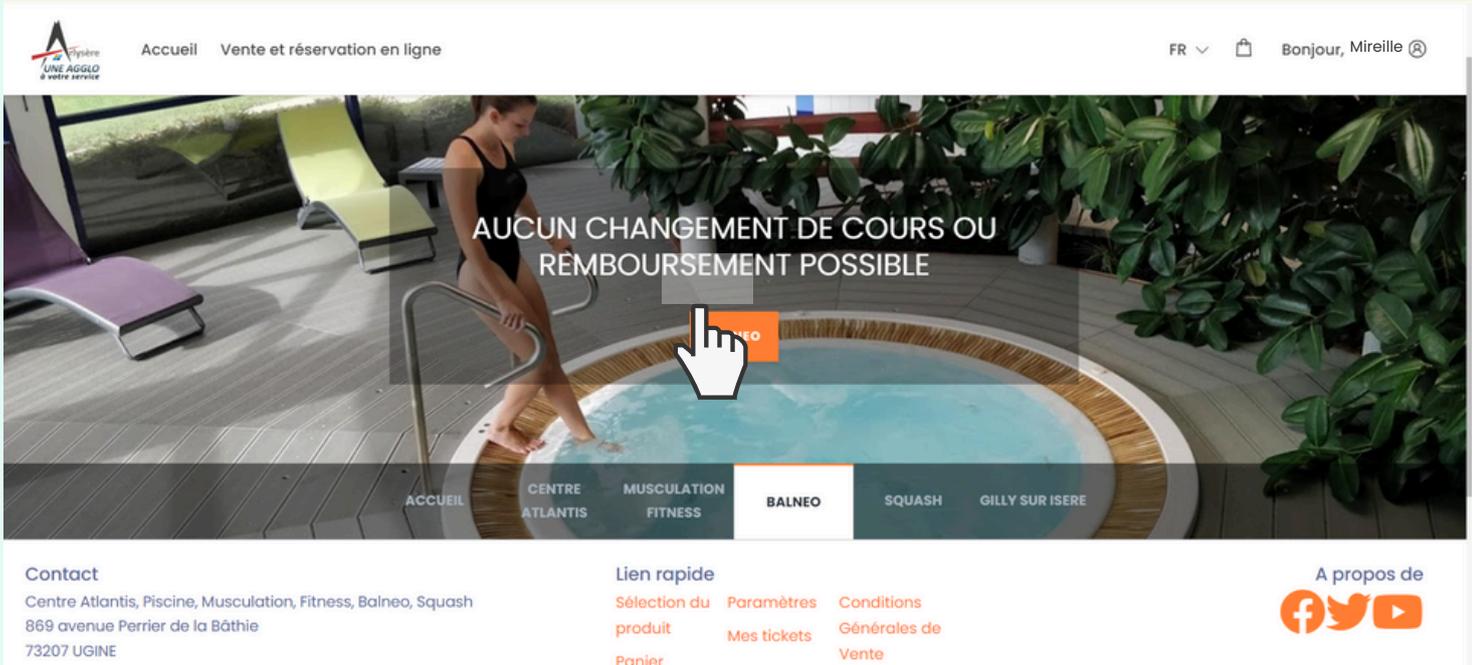
Sélectionnez **l'activité de votre choix**

2 Pour notre exemple, nous sélectionnerons **"Balnéo"**



Cliquez de nouveau sur **"Balneo"** (le processus est le même pour toutes les activités proposées)

3



4 Sélectionnez 1 créneau



5

Dans colonne "quantité", vous indiquez **le nombre de personne(s)** qui souhaite(nt) réserver l'activité et non le nombre de jour réservations.

(par exemple vous indiquez 2 dans la colonne quantité, cela correspond à 2 entrées pour la même séance)

The screenshot shows the 'Sélectionner la quantité' (Select quantity) step of the reservation process. On the left is a blue square icon of a hot spring. On the right, the 'TYPE' is 'BALNEO'. The 'QUANTITÉ' field shows '1' with minus and plus buttons. A hand icon with the number '1' points to the plus button, and another hand icon with the number '2' points to the 'Valider' (Validate) button. Below the quantity field are 'Annuler' (Cancel) and 'Valider' buttons.

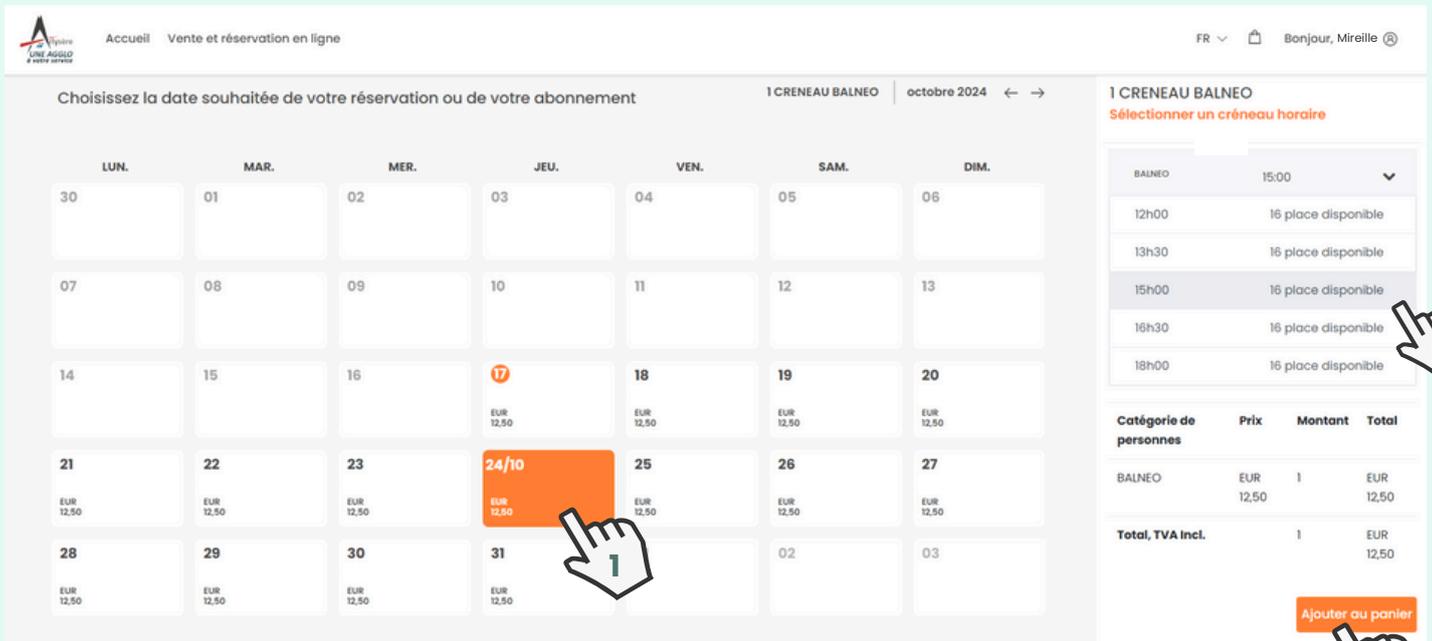
6

Sélectionnez le mois souhaité pour votre réservation

The screenshot shows the 'Choisissez la date souhaitée de votre réservation ou de votre abonnement' (Choose the date you wish to reserve or your subscription) step. A calendar for October 2024 is displayed. A red circle highlights the month 'octobre 2024' in the top right corner, with a hand icon and the number '1' pointing to it. A second hand icon with the number '2' points to the date '17' in the calendar grid. The calendar shows days from 30 to 03, with prices of EUR 12,50 for several dates.

7

- 1 Sélectionnez une date disponible
- 2 Sélectionnez un horaire
- 3 Cliquez sur **“AJOUTER AU PANIER”**



Accueil Vente et réservation en ligne

FR Bonjour, Mireille

Choisissez la date souhaitée de votre réservation ou de votre abonnement

1 CRENEAU BALNEO | octobre 2024

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
30	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17 EUR 12,50	18 EUR 12,50	19 EUR 12,50	20 EUR 12,50
21 EUR 12,50	22 EUR 12,50	23 EUR 12,50	24/10 EUR 12,50	25 EUR 12,50	26 EUR 12,50	27 EUR 12,50
28 EUR 12,50	29 EUR 12,50	30 EUR 12,50	31 EUR 12,50		02	03

1 CRENEAU BALNEO
Sélectionner un créneau horaire

BALNEO 15:00

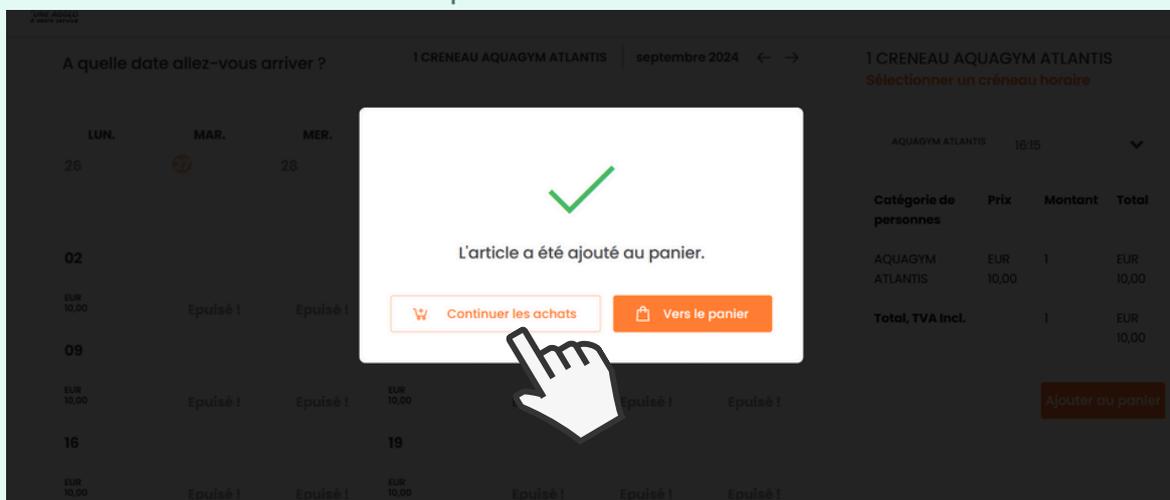
- 12h00 16 place disponible
- 13h30 16 place disponible
- 15h00 16 place disponible
- 16h30 16 place disponible
- 18h00 16 place disponible

Catégorie de personnes	Prix	Montant	Total
BALNEO	EUR 12,50	1	EUR 12,50
Total, TVA Incl.		1	EUR 12,50

Ajouter au panier

8

- Cliquez sur **“CONTINUER LES ACHATS”** pour ajouter d'autres dates, pour la même activité ou bien une activité différente (étapes 3 à 10)
- Cliquez **“VERS LE PANIER”** pour régler vos achats ou valider vos réservations (étape 11 et suivantes).



A quelle date allez-vous arriver ?

1 CRENEAU AQUAGYM ATLANTIS | septembre 2024

1 CRENEAU AQUAGYM ATLANTIS
Sélectionner un créneau horaire

AQUAGYM ATLANTIS 16:15

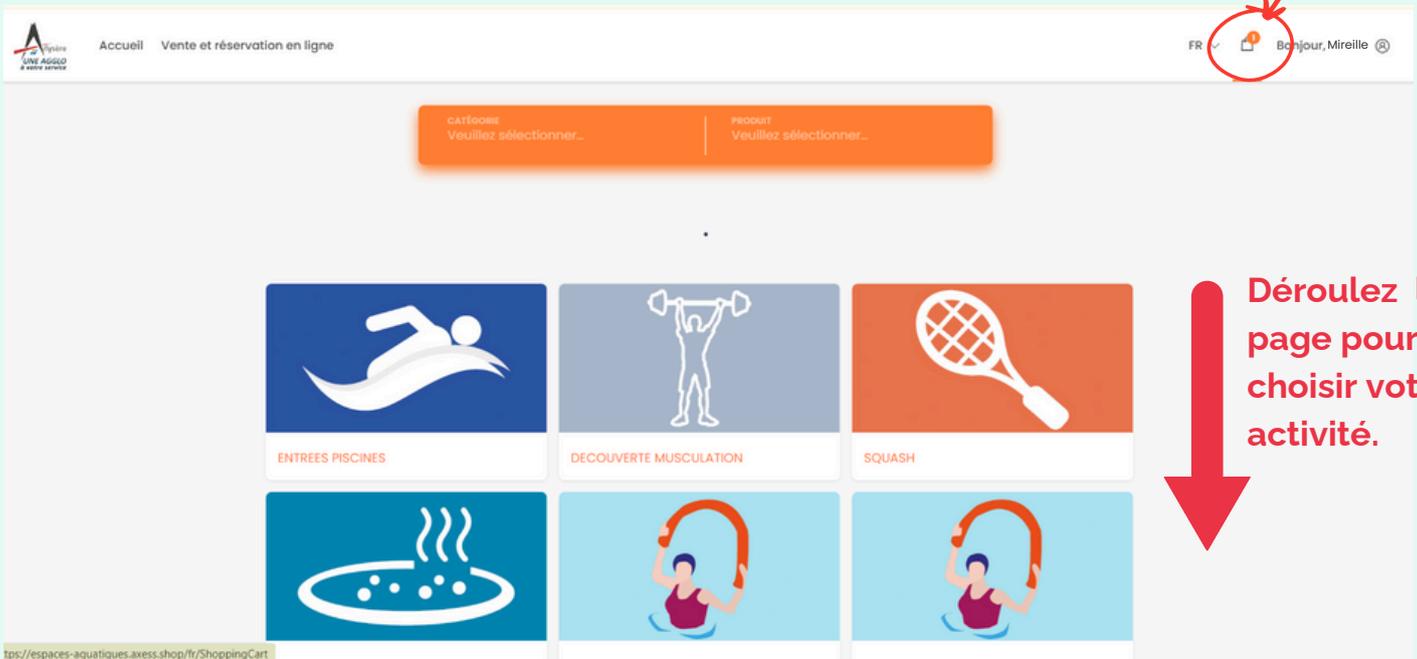
Catégorie de personnes	Prix	Montant	Total
AQUAGYM ATLANTIS	EUR 10,00	1	EUR 10,00
Total, TVA Incl.		1	EUR 10,00

Ajouter au panier

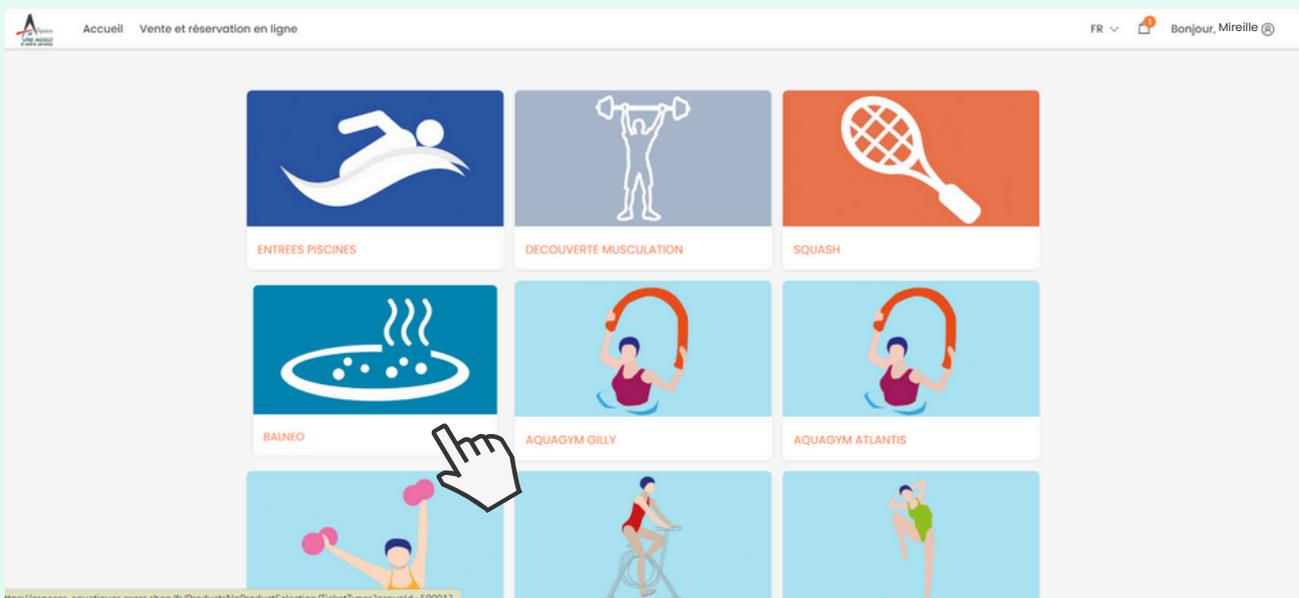
L'article a été ajouté au panier.

Continuer les achats Vers le panier

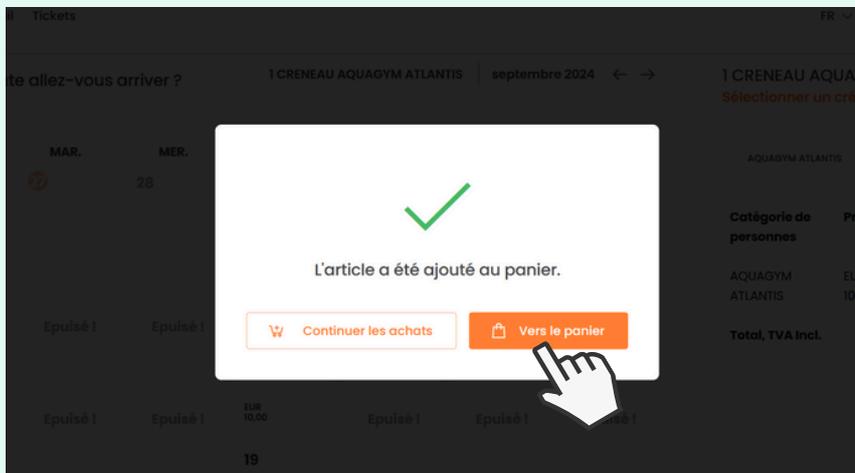
- 9 Si vous avez sélectionné « **continuer les achats** », vous serez redirigé vers la page ci-dessous. **Le panier est mis à jour au fur et à mesure de vos commandes.**



- 10 **Sélectionnez** soit la même activité si vous souhaitez plusieurs dates de réservation ou bien une autre activité (suivre de nouveau les étapes 3 à 8).



11 Une fois vos réservations et vos achats terminés,
cliquez sur "VERS LE PANIER"



Ou bien, cliquez sur le panier en haut à droite de votre écran



12 Vous retrouvez dans le panier tous les détails de vos réservations (date, heure, prix etc...)
Important : Vous disposez de **20 minutes pour finaliser le paiement** sans quoi votre réservation est annulée

SOUS-TOTAL: EUR 12,50

1 CRENEAU BALNEO

BALNEO

Imprimer

EUR 12,50

BALNEO Heure de début
24/10/2024 - 15h00

La réservation de cet article se termine dans 0:19:45.

Veuillez sélectionner une personne.

Validité: 24/10/2024

Détenteur du ticket

1

2

Mireille Durand (Connecté)

Nouvelle personne

Total: EUR 12,50

Saisir un code promo

Appliquer

* Les remises liées aux codes promotionnels sont appliquées lors du paiement.

Il est important de choisir le détenteur du ticket

La petite corbeille vous permet de supprimer de votre panier un article que vous auriez sélectionné par erreur.

13

Si votre **profil** a été enregistré correctement (1), lorsque vous sélectionnez le détenteur (2), Les informations sont reprises automatiquement.

Une fois vos achats terminés, cliquez sur **“PROCÉDER AU PAIEMENT”** en bas de la page.

Accueil Vente et réservation en ligne

BALNEO Heure de début
24/10/2024 – 15h00

La réservation de cet article se termine dans 019:49.

Validité: 24/10/2024

Détenteur du ticket
Mireille Durand (Connecté)

Prénom (MAJUSCULE)
Mireille

Nom (MAJUSCULE)
Durand

Date de naissance
26/09/1955

Modifier

Total: EUR 12,50

Soisir un code promo Appliquer

* Les remises liées aux codes promotionnels sont appliquées lors du paiement.

Continuer les achats Procéder au paiement

14

Un récapitulatif de votre panier avant paiement vous est proposé. Cochez bien la case **“J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS...”** puis cliquez sur **“CONTINUER”**

Attention : Une fois le paiement validé, plus aucun changement ou remboursement sera possible.

Récapitulatif de votre panier

1 CRENEAU BALNEO, BALNEO (24/10/2024) EUR 12,50

J'accepte les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) ainsi que les règlements intérieurs.

Sous-total EUR 10,42
TVA EUR 2,08
Total: EUR 12,50

Continuer

Les réservations :
Ne sont ni reportables ni remboursables sauf exceptions (voir le règlement intérieur).
Ne seront validées qu'après paiement.

Paiement

15

Une fois votre panier validé, **vous serez redirigé vers une page de paiement sécurisé**. Cliquez sur **“VALIDER”**, et suivez les instructions de validation de votre banque.

INFORMATIONS DE PAIEMENT

Référence de la transaction : 11001-102002
 Montant de la commande : 10.00 EUR
 Identifiant société : ATLANTIS UGINE

DONNEES DE PAIEMENT

Veillez renseigner vos données de paiement

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)
 Mois Année

CVV

Valider

Annulation

Secured by **Verifone**
 e-commerce

MPDS 6.3.1
 Commerce : France
 Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements "Verified by Visa" ou "SecureCode Mastercard" après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».

des transférées depuis includes.ccd02.com

16

Une fois le paiement effectué, vous recevrez un mail contenant deux documents:

- Votre **facture d'achat**
- Le **QR code de votre entrée ou réservation** (QR code + détails de séance avec votre nom, la date, l'heure...)

➔ 1 QR code = 1 entrée ou réservation

➔ Si vous achetez 5 entrées, vous avez 5 QR codes

Une fois le QR code affiché sur votre téléphone, scannez-le SOUS la lumière rouge à la borne d'entrée.



POUR TOUTE QUESTION ET BESOIN D'AIDE LIÉ AU NUMÉRIQUE

Rapprochez-vous de votre conseiller numérique Arlysère

Laurie Furon



Tel: 06 07 02 80 54

Mail: laurie.furon@arlysere.fr



Laurent Permalama

Tel: 07 62 43 03 70

Mail: laurent.permalama@arlysere.fr



www.arlysere.fr

